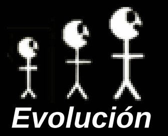
www.efeservicios.com_V2



MANUAL DE USUARIO

EFE

Más potencia. Más agilidad. Más utilidad.



Entra y quédate…

Nace una nueva versión de EFE Servicios, la plataforma de distribución de contenidos de EFE; un nuevo *site* con un formato más atractivo y con potentes herramientas de búsqueda que facilitan al máximo la consulta de los contenidos y el control de la cuenta por parte de nuestros clientes.

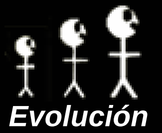


1. ACCESO A LA PÁGINA DE EFESERVICIOS

Se accede a través de:

http://www.efeservicios.com





2. PANTALLA DE INICIO

Ingresados el nombre de usuario y la *password*, se accede a la página de inicio desde donde se pueden ver todos los servicios y productos disponibles para realizar consultas y búsquedas de contenidos.

Desde esta página se puede acceder a dos tipos de productos:

- Contratados por el cliente.
- De libre descarga.

PRODUCTOS CONTRATADOS

LIBRE DESCARGA

EFE - MARKETING 1: efep10680 (Clave valida hasta: 06/01/2011)

::Productos :: Agendas y previsiones :: Mini aplicaciones :: www.lafototeca.com#www.lafototeca.com:: Mercados

EFE Servicios

Productos

Lote | Caja de luces

- Fototeca Copa América – fototeca
- Fototeca para España – fototeca
- Juegos Olimpicos – fototeca
- TVEFE España – video
- TVEFE Internacional para España – video
- Audio Crónicas internacional América – audio

Productos de libre descarga

- Videocomunicados
- ICEX (Video)
- Reportajes (Texto y Foto)

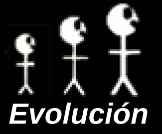
Productos destacados

Crece con EFE

Canal EFE te hace crecer

PRODUCTOS DISPONIBLES EN LA CUENTA

ACCESO RÁPIDO AL PRODUCTO



3. ACCESO A LOS CONTENIDOS

3.1. Acceso rápido a las últimas noticias

Pulsando sobre el botón que aparece a la derecha de cada producto se despliega una ventana con las tres últimas noticias.

Esta operación se puede ejecutar sobre más de un producto simultáneamente.

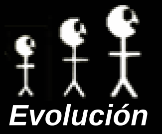
uscadores
Lote
Caja de luces(3)
Gráfico general América

10/08/2010
INDIA-INUNDACIONES
SECUELAS DE LAS INUNDACIONES EN LEH
Temática: DIS:FLOOD

10/08/2010
ESPAÑA-ECUADOR
ECUADOR CELEBRA 201 AÑOS INDEPENDENCIA
Temática: POL:POLITICA

10/08/2010
SUDÁFRICA-HUELGA
EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CELEBRAN UNA HUELGA EN PRETORIA
Temática: SOI:CITIZENS INITIATIVE AND RECALL

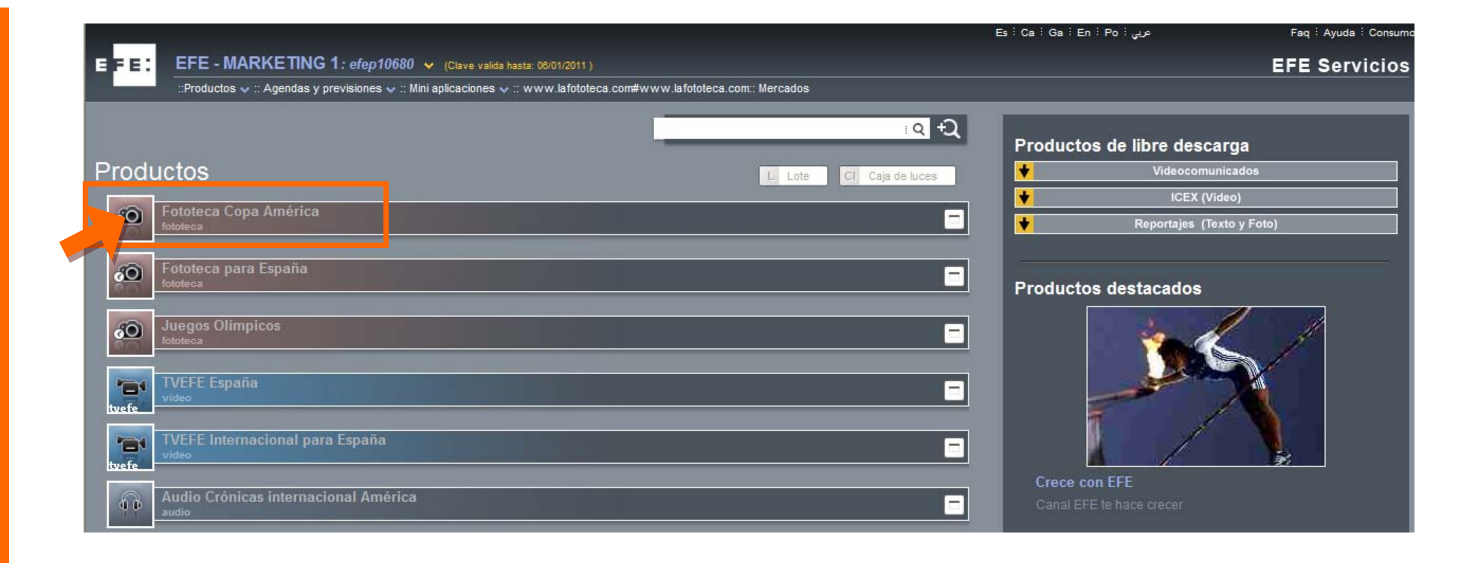
Texto España



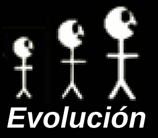
3. ACCESO A LOS CONTENIDOS

3.2. Acceso completo al producto

A) Pulsando sobre el nombre del producto, o sobre el icono que lo representa se accede directamente a todo el contenido.



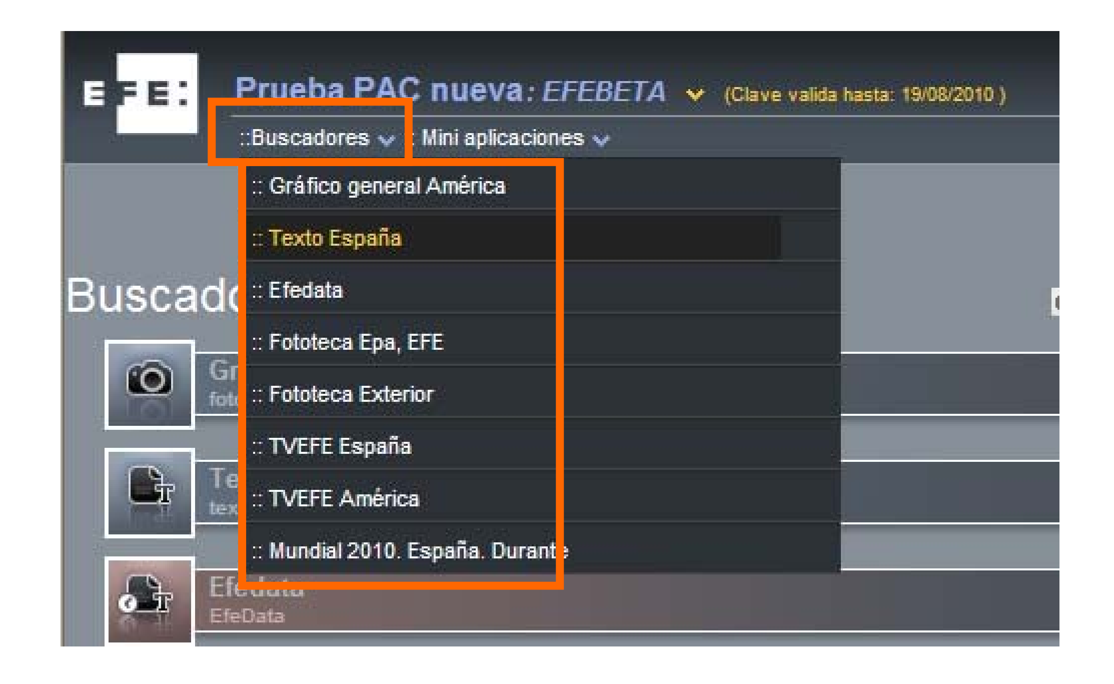




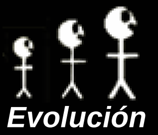
3. ACCESO A LOS CONTENIDOS

3.2. Acceso completo al producto

B) A través del menú desplegable ubicado en el margen superior izquierdo, también se puede elegir un producto y acceder directamente a todo el contenido.







3. ACCESO A LOS CONTENIDOS

3.3. Visualización de la lista de contenidos

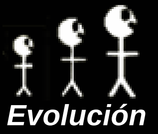
Una vez dentro de cada producto, la forma en que se muestran los contenidos depende básicamente del formato del propio producto.

En los de texto se presenta la lista de los titulares; en los de vídeo, la relación de frames; y en los gráficos, el correspondiente listado de fotos.

Texto

Foto

Multimedia



4. BÚSQUEDAS

Gran avance de la plataforma

El nuevo buscador constituye una de las principales mejoras incorporadas a la plataforma ya que a partir de ahora, con un solo clic, se pueden realizar búsquedas **sobre todos los productos a la vez** o solamente sobre uno de ellos.

Para buscar un contenido específico hay dos opciones:

A) Búsqueda sencilla
B) Búsqueda avanzada

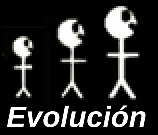
EFE - MARKETING 1: efep10680 (Clave valida hasta: 06/01/2011)
EFE Servicios
::Productos :: Agendas y previsiones :: Mini aplicaciones :: www.lafototeca.com#www.lafototeca.com:: Mercados

Productos
Lote
Caja de luces
Fototeca Copa América
fototeca
Fototeca para España
fototeca
Juegos Olimpicos
fototeca
TVEFE España
video
TVEFE Internacional para España
video
Audio Crónicas internacional América
audio

Productos de libre descarga
Videocomunicados
ICEX (Video)
Reportajes (Texto y Foto)

Productos destacados
Crece con EFE
Canal EFE te hace crecer

VENTANA DE BUSCADOR

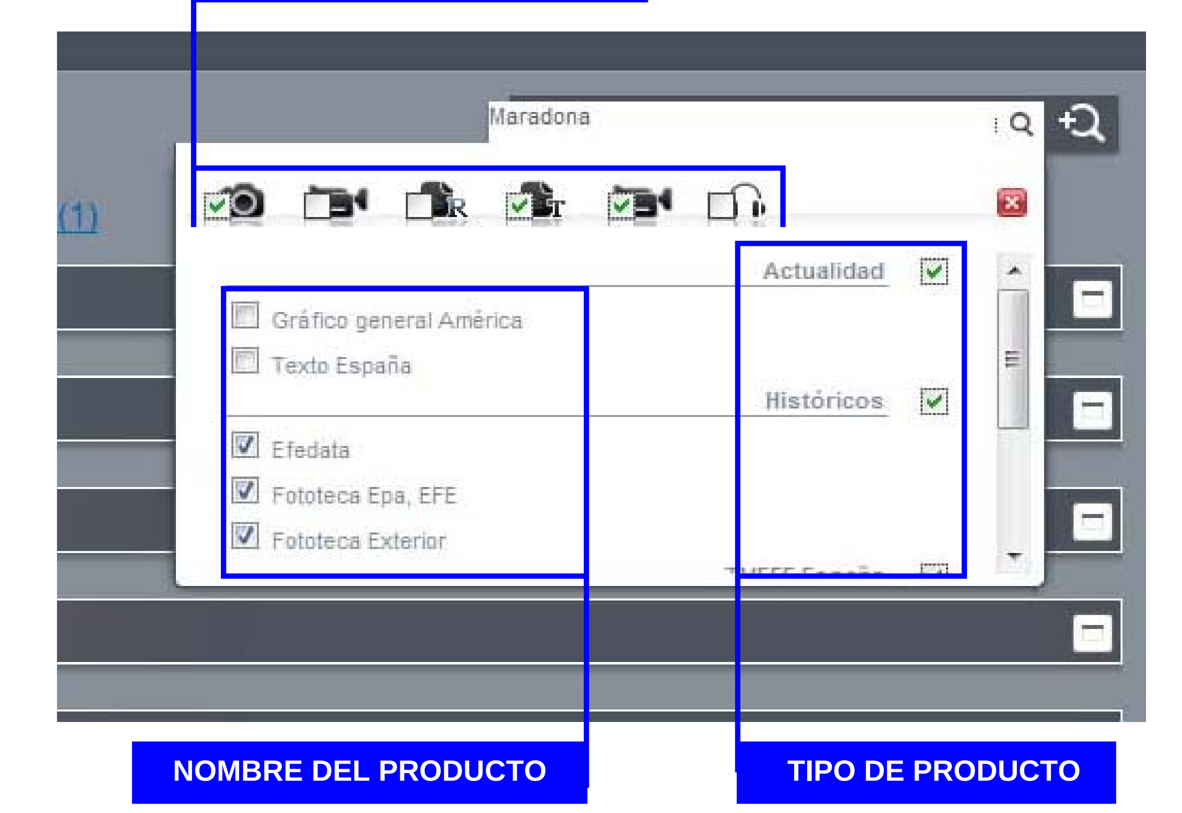


4. BÚSQUEDAS

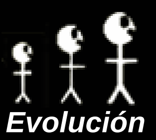
4.1. Búsqueda sencilla

Al introducir un término en la casilla del buscador se despliega una ventana con tres opciones que ayudan a simplificar y acotar la búsqueda:

- por producto/s
- por formato/s
- por tipo de producto

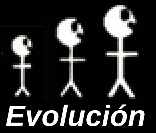






4.2. Iconos de cada producto / soporte

FOTO	TEXTO	MULTIMEDIA	AUDIO	VÍDEO	REPORTAJE



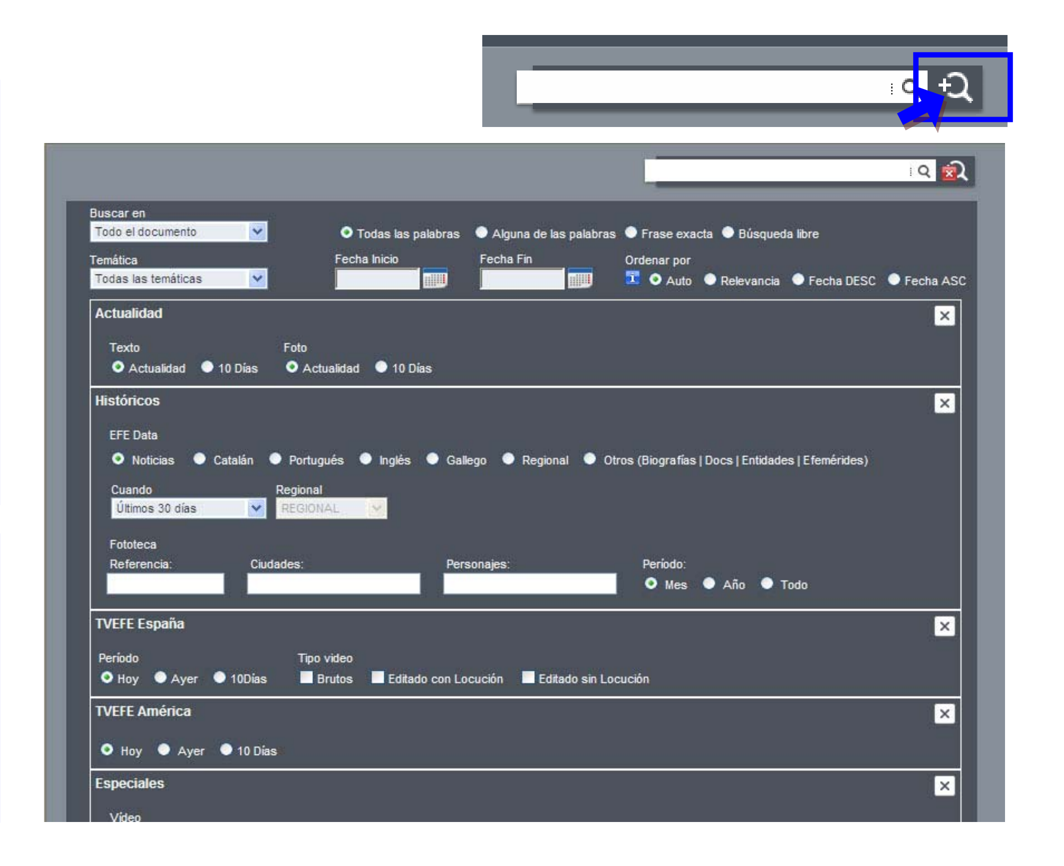
4. BÚSQUEDAS

4.3. Búsqueda avanzada

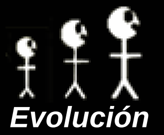
Pulsando sobre la lupa, según se indica, se accede a la búsqueda avanzada, que permite establecer filtros para localizar la información de forma más precisa.

Esta búsqueda está relacionada con la selección de productos y formatos hecha en la búsqueda sencilla. Según los que se hayan seleccionado aparecerán bloques de filtrado.

También permite modificar cualquiera de los filtros establecidos en la búsqueda rápida, como los periodos de tiempo; así como modificar los criterios de presentación del contenido en la consulta directa de un producto.







5. RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

Tras haber efectuado la búsqueda, la plataforma comienza a presentar los resultados organizados **por tipo de producto** y ordenados **cronológicamente.**

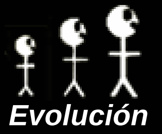




SUGERENCIAS, AÑADIR A CAJA DE LUCES, DESCARGAR Y AÑADIR A LOTE

MODO DE VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS





5. RESULTADOS

5.1. Muestra de los resultados por tipo de producto

Actualidad (148)	Históricos (240)	TVEFE España (163)	TVEFE América (155)	Especiales (271)

Las solapas indican la cantidad de resultados de la búsqueda en cada tipo de producto, permitiendo acceder a cada una por separado.

FUTBOL

Caja de luces (1)

1 2 3 4 5 6 7 8 >>

Resultados por página 20

Buscadores: *Selección Múltiple*

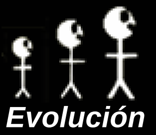
Foto 85% POLONIA-FÚTBOL 13/08/2010 - 13:31

Foto 85% POLONIA-FÚTBOL 13/08/2010 - 13:26

Foto 85% POLONIA-FÚTBOL 13/08/2010 - 13:25

Foto 90% ALEMANIA- FÚTBOL 13/08/2010 - 12:45





5. RESULTADOS

5.2. Visualización de los resultados

Se pueden seleccionar diferentes formas de visualización de los contenidos de cada producto (o búsqueda) según las preferencias del usuario. Así se podrá elegir tanto el nº de contenidos por página, como el modo de presentación.

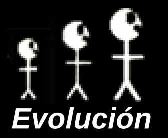
Resultados por página 20

MOSAICO

CAJA

LISTA





6. OPERACIONES CON LOS CONTENIDOS

Cada contenido incluye una serie de opciones representadas con una serie de iconos que se sitúan debajo de cada objeto.





Sugerencias. Contenidos relacionados
Permite encontrar contenidos relacionados con el que se está visualizando. Este comando lanza una búsqueda sobre todas las noticias, usando como patrón los datos del contenido que se ha marcado. Presenta los resultados por orden de coincidencia.



Caja de luces o carpetas aparte
Permite marcar el contenido para que sea visualizado posteriormente en el apartado Caja de luces junto a otros que también hayan sido previamente marcados. En dicha caja se puede gestionar y modificar la descarga.

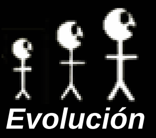


Descargar
Descarga directamente el objeto seleccionado
En el caso de foto, infografía, reportaje, audio y vídeo, permite elegir el tamaño de los objetos.

Se indican dimensiones y tamaños de los objetos con el fin de facilitar su descarga



Añadir a Lote
Permite marcar contenidos para, posteriormente, descargar en bloque eligiendo las calidades de descarga de cada uno de los objetos. La marca permanece activa mientras la sesión no se cierre.



6. OPERACIONES CON LOS CONTENIDOS

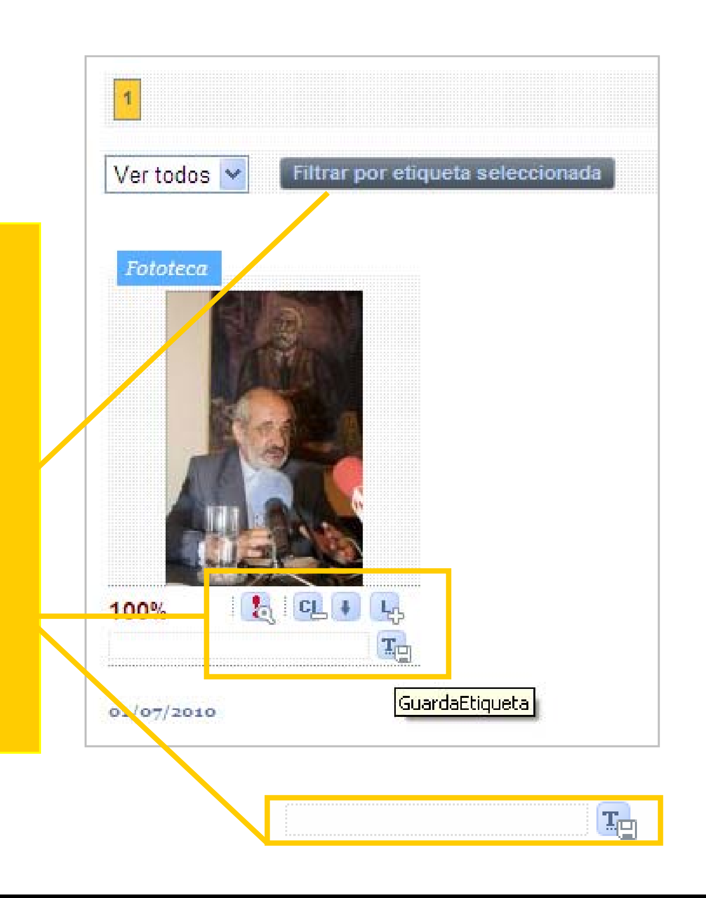
6.1. Caja de luces

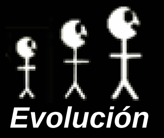
En la Caja de luces se encuentran todos los contenidos marcados durante las búsquedas o la navegación en los productos.

La permanencia del contenido en la Caja de luces coincide con la que tenga éste en cada producto, ya sea de actualidad o histórico.

Cada contenido almacenado en la caja de luces incluye las mismas funcionalidades descritas en la diapositiva anterior. Además, se incorpora una nueva etiqueta que permite introducir un término para identificar posteriormente el contenido.

De esta forma se pueden ver o bien todos los contenidos agrupados en una misma caja de luces, o bien todos los que hayan sido filtrados por una determinada etiqueta.





6. OPERACIONES CON LOS CONTENIDOS

6.2. Descarga por lotes

Esta función facilita la descarga, en un archivo comprimido (.zip), de aquellos contenidos seleccionados previamente con el comando "Añadir al lote".

En el momento de seleccionar el contenido, el sistema pide que se elija en qué calidad se desea incluir al lote.

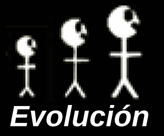
A la hora de empaquetar los contenidos para descargarlos, se permite un tamaño máximo de hasta 10 Mb por cada lote.

Capacidad Zip: 10 Mb   Acumulado actual:2.54 Mb   Descargar seleccionados en zip

MultiMedia
100%
T: 1 | F: 1 | A: 0 | M: 0 | F: 0 | V: 0
19/09/2010
CHILE-MINA
Piñera y la escritora Allende viajarán a la mina donde están atrapados los 33 obreros

Foto
99%
CHILE- MINA
18/09/2010 - 18:41
Temática: CYA:CATASTROFES Y ACCIDENTES|ACCIDENTE INDUSTRIAL|ECONOMIA NEGOCIOS Y FINANZAS|METALES Y MINERALES|MINERIA GENERAL

TVEFE América
100%
12/09/2010
David Villa envía unas palabras de ánimo a los 33 mineros atrapados en Chile
Formato: VIDEO_FLASH
Tamaño:2,3 MB



6. OPERACIONES CON LOS CONTENIDOS

6.3. Sugerencias. Contenidos relacionados

Al abrir cualquier contenido, ya sea tras una búsqueda, o dentro de un producto, el sistema muestra una sección de **sugerencias** donde se van incluyendo noticias relacionadas con dicho contenido de entre los productos suscritos por el cliente.

La relación se establece de forma automática analizando la información textual del contenido abierto y comparándola con el resto de noticias.

Volver al listado

23:30 / 18/09/2010

Piñera y la escritora Allende viajarán a la mina donde están atrapados los 33 obreros

Textos: 1

CHILE-MINA

Piñera y la escritora Allende viajarán a la mina donde están atrapados los 33 obreros

Texto MM

Fotos: 1

Foto MM sello

Foto MM pequeña

Foto MM mediana

Foto MM con marca de agua

Foto MM web

Piñera y la escritora Allende viajarán a la mina donde están atrapados los 33 obreros

Santiago, 18 sep (EFE).- El presidente de Chile, Sebastián Piñera, y la escritora Isabel Allende, Premio Nacional de Literatura 2010, viajarán juntos este domingo al yacimiento San José, donde se encuentran atrapados 32 mineros chilenos y un boliviano.

Temática: **Catástrofes y accidentes ; Organizaciones de socorro|Política ; Gobierno|Trabajo ; Salud y seguridad laboral**

Sugerencias

Actualidad

27/08/2010/00:00

CHILE-MINA/SANTIAGO: Las autoridades continúan hoy suministrando agua y alimentos a los 33 obreros q...

100 %

10/09/2010/01:13

Estiman que maquinaria "Plan C" llegará este viernes a veta San José

100 %

Especiales

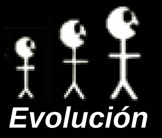
23/10/2007/17:39

SPANISH CROWN PRINCE FELIPE ATTENDS DRILLING EXERCISES ON 'ALVARO DE BAZAN' FRIGATE

100 %

DowJones

03/06/2010/16:49



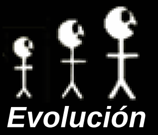
7. PRODUCTOS DE LIBRE DESCARGA

Productos sin coste para el cliente elaborados por EFE, con el patrocinio de otras entidades, instituciones o empresas con el fin de dar a conocer actividades, proyectos y productos de interés público.

Los contenidos se elaboran con el rigor periodístico que caracteriza a EFE.





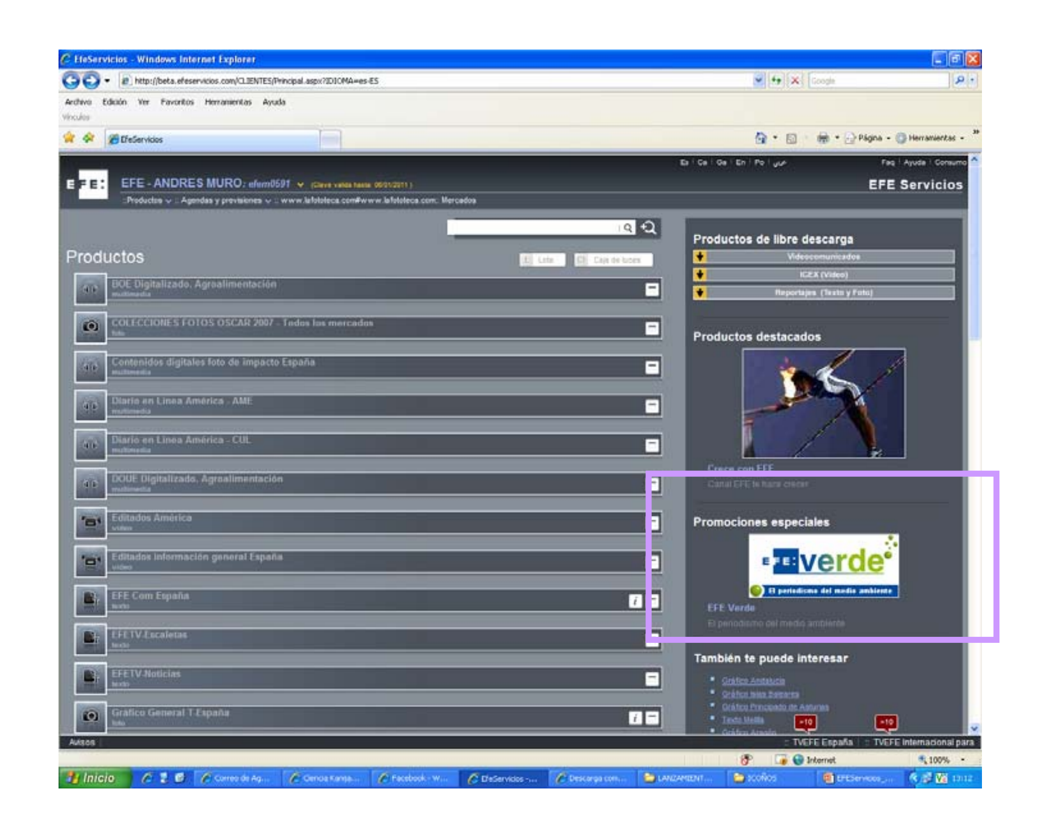


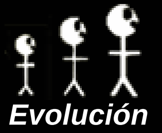
8. PROMOCIONES ESPECIALES

En esta sección se presentan diferentes promociones.

EFE planifica dichas promociones de acuerdo al calendario de acontecimientos periodísticos, o considerando los eventos de especial relevancia que vaya a cubrir en días sucesivos.

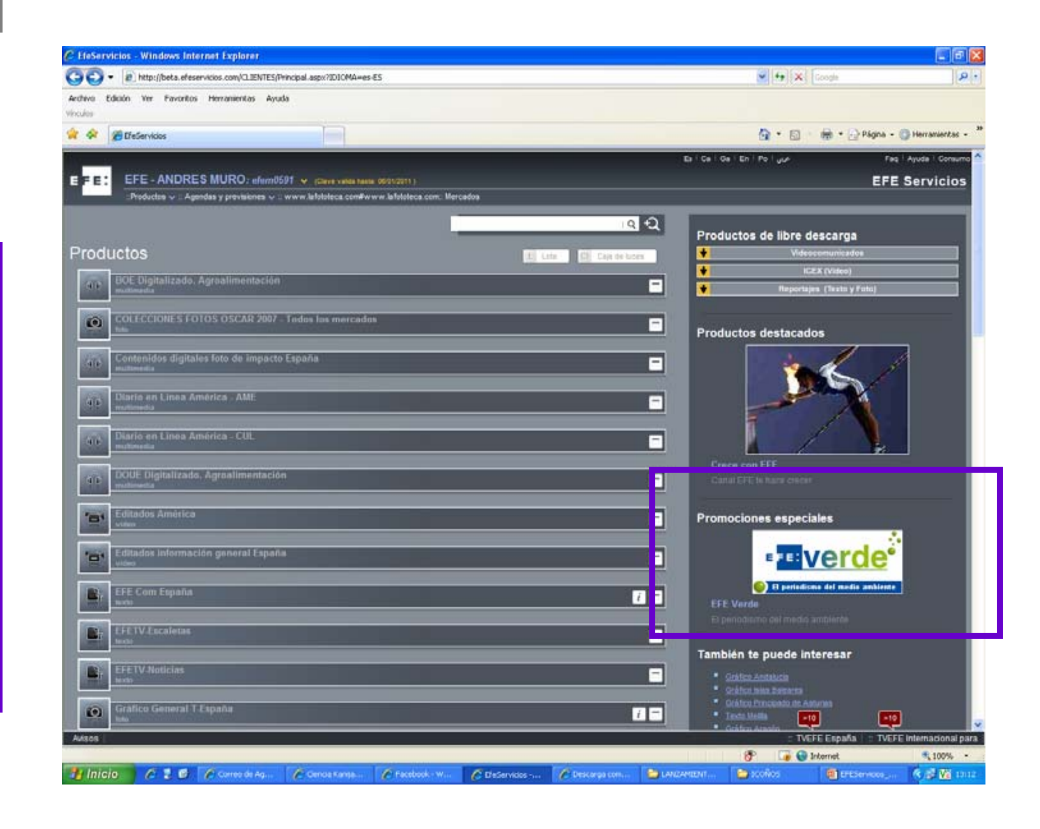
Al acceder a cada una de estas promociones, el usuario podrá ver información más detallada sobre el contenido de la cobertura en cuestión.



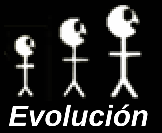


9. PRODUCTOS DESTACADOS

En esta sección se presentan los productos que EFE quiere ofrecer especialmente a sus clientes. De cada uno de ellos se ofrece amplia información y acceso a la documentación necesaria para entender bien su naturaleza y alcance.







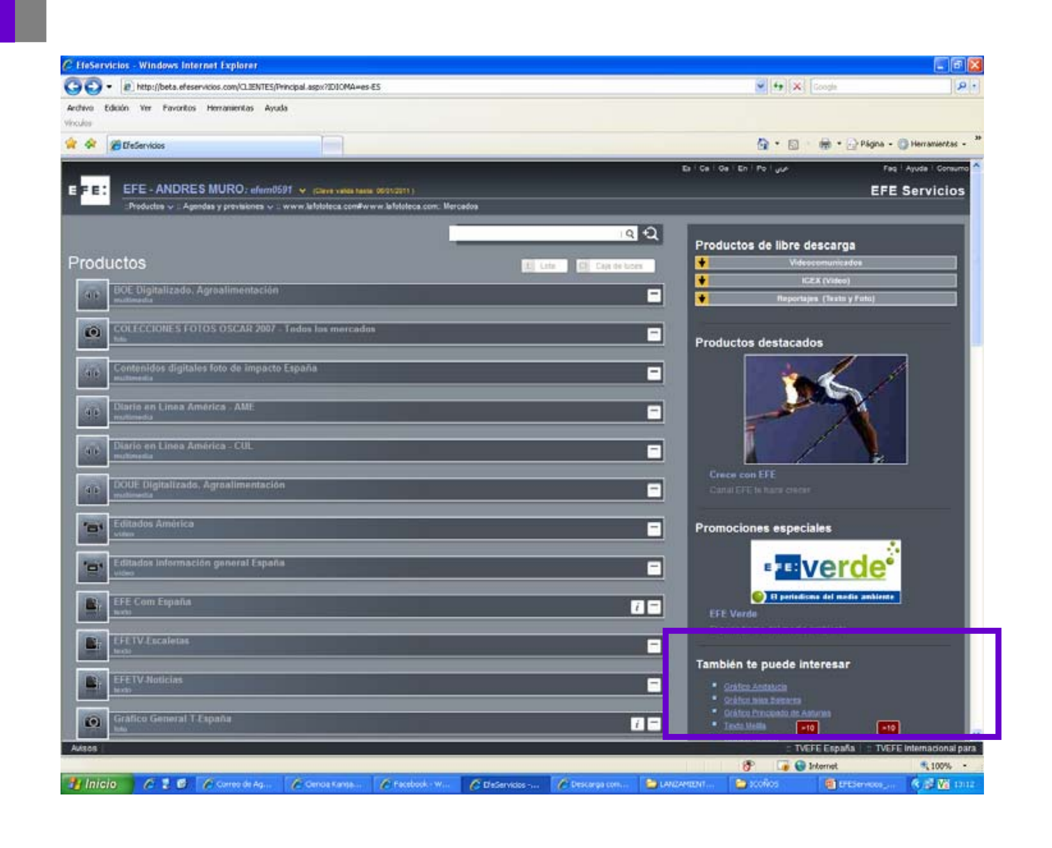
10. TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR

Aquí el cliente puede acceder a información de otros productos de EFE que no tiene contratados y que podrían ser de su interés.

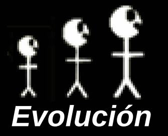
Los productos que figuran en esta sección se seleccionan teniendo en cuenta los que ya dispone el cliente y es una forma de recomendar aquellos contenidos que puede necesitar.

Tambien te puede interesar

- Gráfico Andalucía
- Gráfico Islas Baleares
- Gráfico Principado de Asturias
- Gráfico Aragón
- Gráfico Castilla-La Mancha
- Gráfico Canarias
- Gráfico Castilla y León
- Gráfico Cataluña
- Gráfico Extremadura
- Gráfico Galicia
- Gráfico La Rioja
- Gráfico Madrid





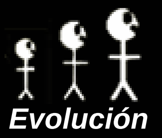


11. OTROS SERVICIOS: MINIAPLICACIONES

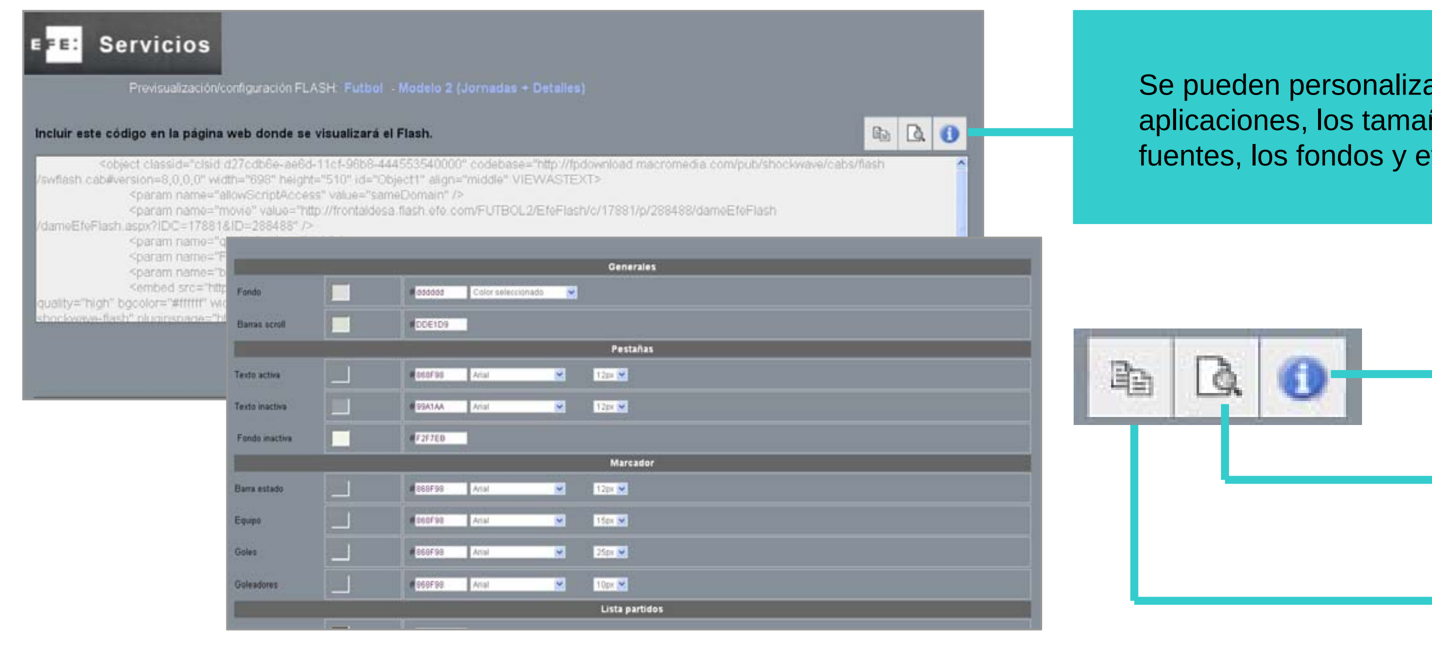
Las miniaplicaciones son aplicaciones *flash* o java que se instalan en la página web del cliente. Tienen diferentes formatos y pueden relacionarse con distintos tipos de contenidos.

Este acceso está preparado para que el cliente gestione la configuración de la aplicación y recupere el código que debe incluir en la página web.

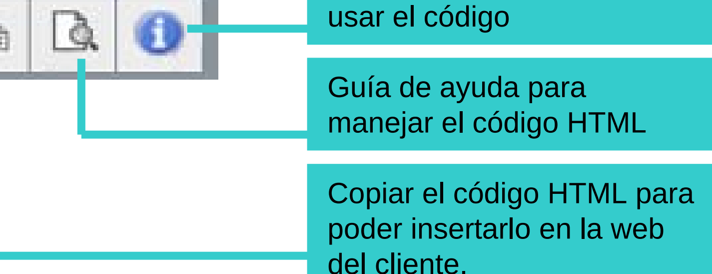




11. OTROS SERVICIOS: MINIAPLICACIONES



Se pueden personalizar las dimensiones de las aplicaciones, los tamaños, colores y tipos de las fuentes, los fondos y etiquetas, etc.

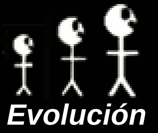


Información sobre cómo usar el código

Guía de ayuda para manejar el código HTML

Copiar el código HTML para poder insertarlo en la web del cliente.





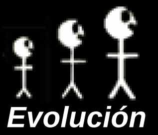
12. IDIOMAS Y OTRAS OPCIONES

12.1. Idiomas

En la página principal tenemos la opción de cambiar el idioma de visualización.

Las opciones son:
- español
- catalán
- gallego
- inglés
- portugués
- árabe





12. IDIOMAS Y OTRAS OPCIONES

12.2. FAQ

Una lista de preguntas y respuestas más frecuentes

Faq

¿Que es...?

La primera agencia de noticias en español y la cuarta del mundo, con más de setenta años de trayectoria que avalan su imparcialidad, su potencia, su credibilidad y su inmediatez. Una empresa informativa multimedia con una red de periodistas mundial, donde más de tres mil profesionales de 60 nacionalidades trabajan 24 horas al día desde más de 180 ciudades de 120 países y con cuatro mesas de edición en Madrid, Bogotá, El Cairo (árabe) y Río de Janeiro (portugués), para ofrecer sus productos a clientes en los cinco continentes. EFE distribuye 3 millones de noticias al año en los diferentes soportes informativos: texto, fotografía, audio, video y multimedia, que llegan diariamente a más de dos millares de medios de comunicación en el mundo. Ofrece instantáneamente desde su red mundial de delegaciones y corresponsalías, la visión latina del mundo en español, portugués, inglés, árabe, catalán y gallego. Cuenta en España con delegaciones en las capitales de las 17 comunidades autónomas, además de Ceuta y Melilla, y subdelegaciones en otras ciudades españolas. Tiene mayor número de lectores que cualquier diario de tirada nacional.

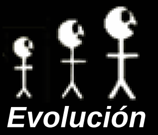
¿Como ...?

La primera agencia de noticias en español y la cuarta del mundo, con más de setenta años de trayectoria que avalan su imparcialidad, su potencia, su credibilidad y su inmediatez. Una empresa informativa multimedia con una red de periodistas mundial, donde más de tres mil profesionales de 60 nacionalidades trabajan 24 horas al día desde más de 180 ciudades de 120 países y con cuatro mesas de edición en Madrid, Bogotá, El Cairo (árabe) y Río de Janeiro (portugués), para ofrecer sus productos a clientes en los cinco continentes. EFE distribuye 3.

¿Cuando ...?

La primera agencia de noticias en español y la cuarta del mundo, con más de setenta años de trayectoria que avalan su imparcialidad, su potencia, su credibilidad y su inmediatez. Una empresa informativa multimedia con una red de periodistas mundial, donde más de tres mil profesionales de 60 nacionalidades trabajan 24 horas al día desde





12. IDIOMAS Y OTRAS OPCIONES

12.3. Ayuda

El comando "Ayuda" permite descargar este manual.



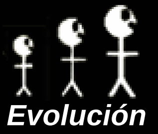
12. IDIOMAS Y OTRAS OPCIONES

12.4. Consumo

Esta opción permite conocer el consumo o estado de gasto de todos los productos que tiene suscritos el cliente

Todo Filtro

Nombre Servicio	Abono	Crédito	Créditos extra	Crédito consumido	Exceso crédito	Consumo total	Crédito restante	Variable facturable	Situación Crédito
Comunicados Fotovoz.	M+	Sin límite	------	------	------	------	------	------	Sin límite
Efedata	M+	Sin límite	------	------	------	------	------	------	Sin límite
Fotografía	M+	Sin límite	------	------	------	------	------	------	Sin límite



12. IDIOMAS Y OTRAS OPCIONES

12.5. Avisos

Esta función se encuentra en el margen inferior izquierdo.

Es una ventana de comunicación con el cliente por la que se le harán llegar mensajes relacionados con sus productos, de otros nuevos o cualquier comunicación que sea de su interés.

::Buscadores :: Mini aplicaciones

Buscadores

Lote

Caja de luces(1)

Gráfico general América
foto

Texto España
texto

Efedata
EfeData

Fototeca Epa, EFE

Avisos

TIENE DISPONIBLE UN NUEVO SERVICIO.

TVEFE España

Avisos

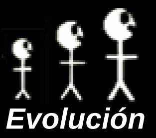
Terminado

Productos de libre descarga

Textura

Promociones especiales





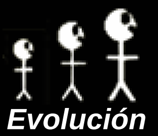
12. IDIOMAS Y OTRAS OPCIONES

12.6. Alarmas

Esta función aparece en el margen inferior derecho, **si se ha activado previamente.**

Informa sobre contenido nuevo que se va introduciendo en los productos para los que se hayan configurado las alarmas. Aparece un globo con la información numérica relativa al número de noticias nuevas.





13. ADMINISTRACIÓN DE CLAVES

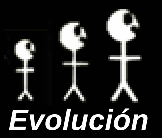
Con esta función los clientes pueden gestionar su propia clave de acceso y crear nuevos usuarios con claves personales para acceder a los productos contratados.



Se abrirá una ventana nueva en la que se propone seleccionar usuario o crear uno nuevo.

Administración de Usuarios
Selección de usuario
Usuarios
EFEBETA
Para comenzar, seleccione un usuario de la lista de la izquierda o pulse sobre el boton CREAR NUEVO USUARIO para dar de alta un nuevo usuario.
Crear Nuevo Usuario



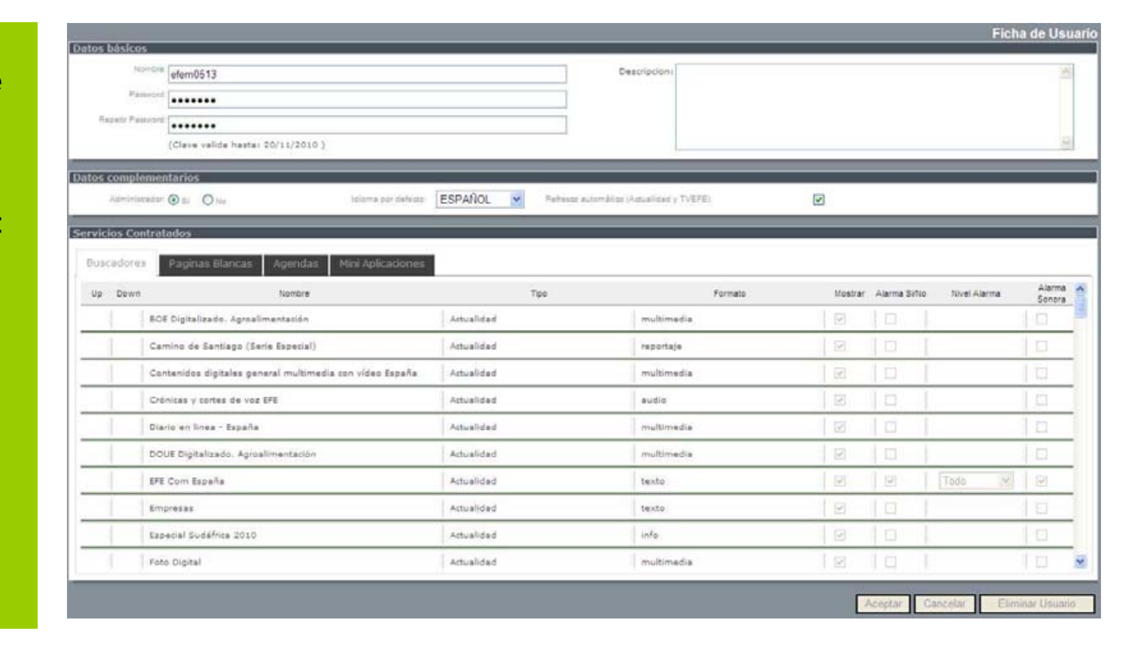


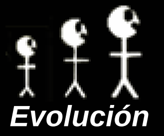
13. ADMINISTRACIÓN DE CLAVES

Al seleccionar un usuario, el sistema permite configurar determinados criterios de su cuenta.

Los parámetros que se pueden manejar son:

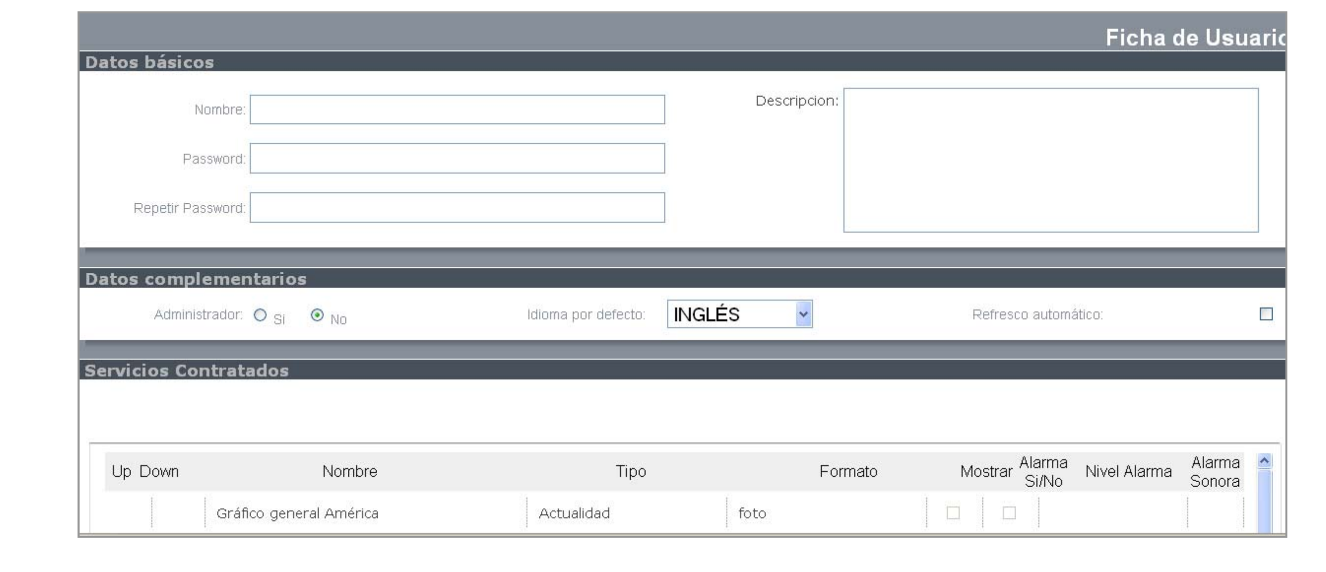
- Modificación de *password*
- Selección de idioma de navegación
- Refresco automático de la información (cada 30 segundos).
- Mostrar producto (asociado al usuario)
- Configurar alarmas y seleccionar sus niveles, así como asociar aviso sonoro.
- Ordenar la visualización de los productos



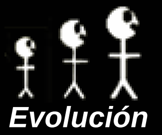


13. ADMINISTRACIÓN DE CLAVES

Al crear un nuevo usuario, el sistema permite asociar un usuario adicional al principal. Éste podrá gestionar los productos a los que se permite acceder al nuevo usuario, así como el resto de parámetros de configuración descritos anteriormente.







14. CERRAR SESIÓN

Seleccionando esta opción se vuelve a la página de Inicio

